



ORDU ÜNİVERSİTESİ BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Birim Adı	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	
Hazırlama Tarihi	21.04.2025	
Faaliyet Adı	Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri İyileştirme Faaliyeti	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	1.Liderlik ve Kalite,1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 3.1 3.1. Bilgi yönetim sistemi	
Sürece Dahil Olan Paydaşlar	Enstitü Sekreteri, Öğrenci İşleri Birimi, Birim Kalite Komisyonu	
Planlama	Açıklama	Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri iyileştirilmesi kapsamında; 1-Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin enstitümüzde aktif olarak kullanılmasının planlanması.
	Kanıt	2025/03 sayılı Birim Kalite Komisyon Toplantı gündem maddesi
Uygulama	Açıklama	1-Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin akademik personelimize ve öğrencilerimize uygulanması.
	Kanıt	2025/03 sayılı Birim Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı
Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	1-Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin 2024-2025 Bahar döneminde uygulanmaya başlanması.
	Kanıt	Anket sonuçlarının kontrol edilmesi
Önlem Alma (İyileştirme)	Açıklama	Akademik Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin her eğitim-öğretim döneminde uygulanmasının sağlanması.
	Kanıt	Üst yönetimin desteği

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):