



ORDU ÜNİVERSİTESİ BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Birim Adı	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	
Hazırlama Tarihi	25.06.2025	
Faaliyet Adı	Ordu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	1.Liderlik ve Kalite,1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 3.1 3.1. Bilgi yönetim sistemi	
Sürece Dahil Olan Paydaşlar	Enstitü Sekreteri, Birim Web Sitesi Komisyonu, Birim Kalite Komisyonu	
Planlama	Açıklama	1- Enstitümüz lisansüstü öğrencilerinin memnuniyet oranlarının tespit edilmesi amacıyla Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün Öğrenci Memnuniyet Anketinin uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi.
	Kanıt	2025/05 sayılı Birim Kalite Komisyon Toplantı gündem maddeleri
Uygulama	Açıklama	1- Enstitümüz lisansüstü öğrencilerinin memnuniyet oranlarının tespit edilmesi amacıyla Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün Öğrenci Memnuniyet Anketine katılım yüzdelerinin ve memnuniyet oranlarının tespit edilmesi.
	Kanıt	2025/05 sayılı Birim Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı
Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	Üniversitemiz anket.odu.edu.tr sisteminde oluşturulan "Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün Öğrenci Memnuniyet Anketi", Enstitümüz lisansüstü öğrencilerine çevrimiçi olarak uygulanmış ve en az 30 öğrencinin katılım sağladığı gözlenmiştir. Anketin sonuçlarının değerlendirilmesi ve memnuniyet oranlarının tespiti aşamasında da planladığı şekilde sonuçlandırıldığı gözlenmiştir.
	Kanıt	2025/05 sayılı Birim Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı
Önlem Alma (İyileştirme)	Açıklama	Enstitümüz lisansüstü öğrencilerinin memnuniyet oranlarının tespit edilmesi amacıyla eğitim-öğretim dönemlerinde uygulanmak üzere oluşturulan birim öğrenci memnuniyet anketinin lisansüstü öğrencilere uygulanarak yürütülmesi ve sonuçlarının Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ile düzenli paylaşılmasının sağlanması
	Kanıt	Üst yönetimin desteği, Birim Kalite Komisyonu, Lisansüstü Öğrenciler

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):